



Правила посещения

Общие положения

В Семейном Досуговом Центре «GO!» оказываются услуги по организации досуга гостей. Во время нахождения ребенка на территории СДЦ «GO!», осуществляется присмотр за комфортным и безопасным пребыванием наших гостей.

Мы не оказываем образовательные услуги путем реализации одной или нескольких образовательных программ и не осуществляем воспитательные функции.

Время работы Семейного Досугового Центра «GO!» устанавливается по часам работы торгового комплекса (центра), но в пределах работы ТРЦ.

На площадке разрешается находиться детям в возрасте от 1 года до 10 лет, ростом до 140 см.

Дети возрастом до 4 лет обязаны находиться на площадке в сопровождении не менее одного родителя (сопровождающего). Возраст сопровождающего - не менее 18 лет.

Сопровождение родителями (сопровождающими) детей с ограниченными возможностями обязательно.

Родители (сопровождающие) детей, оставившие ребенка на площадке, должны находиться на территории торгового центра либо быть на телефонной связи.

На территории Семейного Досугового Центра «GO!» организованы следующие зоны: зона игрового лабиринта с горкой (винтовой трубой), батутная зона, батальная зона с воздушными пушками*, зона Троллей*, зона веревочного «Улья»*, зона сухого бассейна с горкой*, песочница, зона каруселей*, а также зона для творческой деятельности и развивающих игр.

* данный символ означает, что данная зона присутствует не во всех филиалах Досугового центра, уточняйте у администратора центра «GO!»

Родители (сопровождающие) обязаны предупредить сотрудников о скрытых заболеваниях ребенка или имеющихся травмах.

Родители (сопровождающие), оставляющие ребенка в игровой комнате, гарантируют отсутствие у него аллергических и инфекционных заболеваний. Сотрудники имеют право не допускать к посещению площадки детей, родителей (сопровождающих), имеющих явные признаки заболевания.

В случае проявления агрессии в отношении окружающих гостей, а также сотрудников Семейного Досугового Центра «GO!», администрация оставляет за собой право прекращения пребывания нарушителя порядка в Досуговом Центре, и, если нарушителем является ребенок, то – досрочного вызова его родителей (сопровождающих).

В экстренных случаях сотрудники площадки обязаны вызвать родителей (сопровождающих), скорую помощь и при необходимости оказать первую доврачебную помощь.

Сотрудники организации не несут ответственности за травмы и ушибы, полученные во время нахождения детей, родителей (сопровождающих) в Семейном Досуговом Центре «GO!», в результате несоблюдения Правил, при отсутствии вины сотрудников, в случае исправных аттракционов, а также в случае причинения вреда другими посетителями площадки, в том числе детьми.

Сотрудники не несут ответственности за сохранность вещей (игрушек), утерянных ребенком), обуви детей и родителей (сопровождающих) во время нахождения их на территории Семейного Досугового Центра «GO!».

Запрещается приходить в Досуговый Центр «GO!» с животными.

Родители (сопровождающие) несут ответственность за любой ущерб и вред, нанесенный ребёнком имуществу площадки и/или другим детям и/или Семейного Досугового Центра «GO!».

В случае нарушения или несоблюдения правил, сотрудники имеют право потребовать покинуть территорию Семейного Досугового Центра «GO!».

На территории Семейного Досугового Центра «GO!» одновременно не может находиться более 49 человек, включая родителей и персонал площадки.

Если по истечении времени работы Семейного Досугового Центра «GO!» ребенка не заберут родители (сопровождающие), сотрудники СДЦ вправе обратиться в отдел полиции.

Оплата. Документы

Родители (сопровождающие) должны ознакомиться с правилами посещения Семейного Досугового Центра «GO!», объяснить их суть детям. Если какие-то из правил вам не понятны, попросите разъяснить сотрудника площадки. Если по каким-то причинам Вы не согласны с данными правилами, мы просим воздержаться от посещения.

Оплата билета и получение чека на входе, говорит о Вашем согласии с правилами посещения Семейного Досугового Центра «GO!», а также о согласии на обработку ваших персональных данных.

В Семейном Досуговом Центре «GO!» имеется фотограф, в случае нежелания гостей фотографироваться, важно об этом сообщим при входе!

Проход в Семейный Досуговый Центр «GO!» осуществляется строго после оплаты входного билета согласно выбранного тарифа по действующему прейскуранту цен. Прейскурант находится у администратора.

При выборе тарифа «Безлимит*» гость может находиться на территории Семейного Досугового Центра «GO!» до 4 часов непрерывно. В течении данного времени гость может отойти, заморозив время, и вернуться на площадку в течении рабочего дня без потери неиспользованного игрового времени. При остальных тарифах - согласно выбранного времени.

За нахождение на территории Семейного Досугового Центра «GO!» свыше 10 лишних минут от выбранного тарифа входного билета, посетителю необходимо доплатить по тарифу за полчаса.

Оплата входного билета производится за ребенка в возрасте от 1 до 10 лет включительно, ростом не более 140 см, взрослый (сопровождающий) сопровождает ребенка без оплаты (не более двух сопровождающих).

На входе, после оплаты за вход, Вам обязаны выдать кассовый чек. Сохраняйте чек, с ним вы сможете забрать ребенка. Категорически запрещается забирать ребенка с площадки без уведомления сотрудников площадки.

Подготовка ребенка

Перед посещением Семейного Досугового Центра «GO!» необходимо сводить ребенка в туалет. В случае, если Ваш ребенок окажется в неловкой ситуации

(описается и т.п.), родители (сопровождающие) обязаны убрать за своим ребенком.

Перед входом на территорию Семейного Досугового Центра «GO!» необходимо снять верхнюю одежду, обувь и украшения. Головные уборы, очки, хрупкие и острые заколки, значки проносить на территорию площадки запрещено по технике безопасности.

Нахождение на территории Семейного Досугового Центра «GO!» возможно только в чулочно-носочных изделиях, посещение босиком запрещено по санитарным нормам.

На территорию Центра «GO!», нельзя приносить с собой крупногабаритные предметы, вещи, представляющие собой опасность, сотовые телефоны, планшеты, игрушки, жевательную резинку, продукты питания, напитки.

Кормление детей осуществляется только родителями вне территории Семейного Досугового Центра «GO!» Запрещается родителям (сопровождающим) оставлять ребёнку продукты питания и сладости.

Разрешается оставить ребенку питьевую воду в пластиковой бутылочке.

Правила поведения на площадке. Меры безопасности

В целях безопасности запрещается:

- Находиться в состоянии алкогольного наркотического и другого вида опьянения
- Вести себя по отношению к сотрудникам и другим посетителям агрессивно, некорректно
- Приносить колющие, режущие, огне-, взрывоопасные, пачкающие предметы (ножи, лезвия, зажигалки, флаконы с краской и т.д.)

Детям в целях сохранения жизни и здоровья запрещается:

- Прыгать на других детей, толкаться
- Бросаться игрушками и другими предметами
- Пользоваться аттракционами, не соблюдая правил нахождения на них!

Правила пользования аттракционами

В лабиринте запрещается:

- Виснуть на подвесных элементах, забираться по сетке вверх
- Исполнять любые акробатические элементы
- Толкать, падать, прыгать друг на друга
- Скатываться с горки кубарем

На горке, в винтовой трубе запрещается:

- Кататься паровозиком
- Забираться вверх по скату, прыгать по скату
- Скатываться раньше, чем ушел предыдущий ребенок
- Задерживаться (сидеть) на скате
- Кататься вниз головой или на животе
- Спускаться с горки с посторонними предметами

На «Троллей» запрещается:

- Находиться в зоне движения троса тролля
- Толкать гостей на сиденье аттракциона «Троллей»
- Пользоваться данным аттракционом без сотрудника Семейного Досугового Центра «GO!»

данный аттракцион разрешается посещать гостям от 4 лет до 10 лет.

В сухом бассейне запрещается:

- Нырять с бортика головой вниз в сухой бассейн
- Прыгать на детей, находящихся в сухом бассейне, толкаться, вести себя агрессивно

В песочнице запрещается:

- Переносить песок за пределы песочницы
- Бросаться песком в других детей
- Прыгать с бортика в песок

На каруселях запрещается:

- Находиться на одном игровом месте, более одного человека
- Сильно раскручивать карусели

- Прыгать с бортиков каруселей
- Использовать карусели не по прямому назначению

На батуте запрещается:

- Находиться на одном игровом месте более одного человека
- Делать сальто, бороться, толкать друг друга
- Прыгать по краям и на ступеньках
- Заползать и подвешиваться на стенках и сетке, снаружи и изнутри
- Прыгать с батута на землю
- Пользоваться данным аттракционом без сотрудника Семейного Досугового Центра «GO!»

данный аттракцион разрешается посещать гостям от 4 лет до 10 лет.

На аттракционе «Сыр» запрещается:

- Бороться, толкать друг друга
- Прыгать с бортика аттракциона на землю

данный аттракцион разрешается посещать гостям от 3 лет до 10 лет.

На аттракционе «Улей» запрещается:

- Бороться, толкать друг друга
- Подвешиваться на стенках и сетке, снаружи и изнутри
- Аттракцион разрешается посещать гостям от 3 лет до 10 лет

На территории СДЦ «GO!» запрещается:

- Умышленно ломать, бросаться игрушками, а также использовать их не по прямому назначению
- Делать сальто, бороться, толкать друг друга
- Прыгать с бортиков аттракционов на землю
- Заползать и подвешиваться на сетке, снаружи и изнутри

В случае возникновения спорных вопросов необходимо незамедлительно обратиться к сотрудникам СДЦ «GO!».

Соблюдение Правил посещения гарантирует Вам и вашим детям приятное времяпровождение в Семейном Досуговом Центре «GO!». Надеемся на понимание.

С уважением, администрация СДЦ «GO!»